



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2018

AENOR certifica que la organización

INELCOM TECHNOLOGY, S.L.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: El Sistema de Gestión del Servicio de Outsourcing de Centros de Gestión TIC:
A) Supervisión de redes de comunicación
B) Gestión y ticketing de incidencias en las redes de comunicación
C) Gestión de la provisión de elementos de red
D) Despliegue de redes de comunicaciones
E) Mantenimiento de inventarios
F) Gestión de Puesto de Trabajo: Resolución en domicilio de cliente de Incidencias
en equipos ofimáticos y Provisión de equipos ofimáticos
G) Realización de auditorías de activos
H) Centro de atención de llamadas: Atención de llamadas y resolución de incidencias en primera línea,
I) Servicio de Asistencia Técnica remota,
De acuerdo con el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Primera emisión:2018-09-11
Expiración:2026-09-11

Última emisión:2023-09-11



Rafael GARCÍA MEIRO
CEO





Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2018

Anexo al Certificado

- que se realizan en:
- INELCOM TECHNOLOGY, S.L.**
A) B) C) E) F) G) H) I) RONDA LA SEQUIA LA VILA, 24 POLIGONO INDUSTRIAL F. 46800 - XATIVA ((VALENCIA))
A) B) C) E) F) G) H) I) CL JOSE ISBERT, 16. 28223 - POZUELO DE ALARCON (MADRID)
 - INELCOM OPERACIONES TECNICAS, S.A.**
A) B) C) E) F) G) H) RONDA SEQUIA LA VILA, 24 POLIGONO INDUSTRIAL F. 46800 - XATIVA (VALENCIA)
A) B) C) E) F) G) H) CL. JOSE ISBERT, 16. 28223 - POZUELO DE ALARCON (MADRID)
 - INELCOM SERVICIOS POSTVENTA, S.A.**
A) B) C) E) F) G) H) RONDA SEQUIA LA VILA, 24 POLIGONO INDUSTRIAL F. 46800 - XATIVA (VALENCIA)
A) B) C) E) F) G) H) CL JOSÉ ISBERT, 16. 28223 - POZUELO DE ALARCÓN (MADRID)

Primera emisión:2018-09-11
Expiración:2026-09-11

Última emisión:2023-09-11

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0009/2018

Anexo al Certificado

que se realizan en: **INELCOM PROYECTOS, S.L.**
D) CL JOSE ISBERT, 16 CIUDAD DE LA IMAGEN. 28223 - POZUELO DE
ALARCON (MADRID)

Primera emisión:2018-09-11
Expiración:2026-09-11

Última emisión:2023-09-11

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com